

# 衛生福利部 114 年醫療爭議調解人才進階研習課程 報名簡章

- 一、主辦單位：衛生福利部
- 二、承辦單位：財團法人藥害救濟基金會
- 三、課程對象：各縣市醫療爭議調解委員、衛生局相關業務承辦人員或有志於醫療爭議調解之醫療、法律專家。
- 四、課程介紹：延續初階課程介紹之醫療爭議調解相關概念，進階課程更著重實務導向與問題解決；課程設計以實際調解流程為架構，從開場、傾聽、探究需要到擬定方案，逐步拆解各階段需要之調解技巧，並搭配案例演練，深化學員應用調解技巧之能力。

## 五、場次：

| 場次  | 時間                | 地點                                                   |
|-----|-------------------|------------------------------------------------------|
| 臺北場 | 9 月 23 日<br>(週二)  | 張榮發基金會國際會議中心 802 會議室<br>(臺北市中正區中山南路 11 號 8F)         |
| 臺東場 | 10 月 1 日<br>(週三)  | 臺東市公所三樓大禮堂<br>(臺東縣臺東市博愛路 365 號 3 樓)                  |
| 高雄場 | 10 月 14 日<br>(週二) | 科學工藝博物館南館 203 研習教室<br>(高雄市三民區九如一路 797 號 2 樓)         |
| 臺中場 | 12 月 2 日<br>(週二)  | 集思新烏日會議中心 401 富蘭克林廳<br>(臺中市烏日區高鐵東一路 26 號，台鐵新烏日站 4 樓) |

## 六、報名：網址 <https://medcare.tdrf.org.tw/news-detail6-92.htm>

每場次 40 人，若報名人數超過限制，以現任調解委員優先，主辦單位保留報名審核權利。9 月 1 日（週一）上午 10 時起採網路報名，課前 3 天截止報名或額滿即止，不接受現場報名。



- 七、說明：（一）本課程提供研習證明，及西醫師、牙醫師、中醫師、護理人員繼續教育積分及公務人員終身學習時數。（申請中）
- （二）調解委員參加衛生福利部委託辦理之調解研習或座談，其課程時數得作為直轄市、縣（市）主管機關聘任、續聘或分案之參考。
- （三）課程異動以「醫療事故預防及爭議處理法暨關懷資源專區」網站公告為準（<https://medcare.tdrf.org.tw/>）。

## 八、議程：

| 時間          | 主題                                                                       | 講師                                                                                                                                                       |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12:40~13:00 | 報 到                                                                      | <b>9/23 臺北場：</b><br>王志嘉醫師、黃鈺嫻律師<br>鄧政雄醫師、周祖佑醫師<br><b>10/1 臺東場：</b><br>王志嘉醫師、周祖佑醫師<br><b>10/14 高雄場：</b><br>許文章醫師、黃鈺嫻律師<br><b>12/2 臺中場：</b><br>洪甯雅法官、鄧政雄醫師 |
| 13:00~14:30 | 1.法規介紹與課程回顧<br>2.調委開場【演練 I 我的開場白】<br>3.調解技巧【演練 II 冰山之下】                  |                                                                                                                                                          |
| 14:30~14:40 | 休 息                                                                      |                                                                                                                                                          |
| 14:40~16:40 | 4.需求探知【演練 III 需求探知】<br>5.醫療爭議評析之運用<br>6.擬定解決方案【演練 IV 聯合/單獨會議】<br>7.問題與討論 |                                                                                                                                                          |
| 16:40~      | 賦 歸                                                                      |                                                                                                                                                          |

### 講師簡介：

王志嘉：國防醫學大學源遠書苑院長、醫學人文教育中心主任，最高法院、臺灣高等法院、臺北及桃園地方法院調解委員，臺北市衛生局調解委員。

鄧政雄：揚信牙醫診所院長，臺灣高等法院、臺北市衛生局調解委員。

許文章：臺北市立聯合醫院仁愛院區醫務秘書兼市府醫務室主任，臺灣高等法院、臺北及士林地方法院民事調解委員。

周祖佑：國防醫學大學醫學系兼任助理教授、小兒科醫師、高雄地方法院民事調解委員。

洪甯雅：臺灣臺北地方法院法官。

黃鈺嫻：財團法人藥害救濟基金會副執行長、黃鈺嫻律師事務所主持律師。

## 九、注意事項：

(一) 為提升學習效果，課程當日將實施前測，未參與過初階課程之學員，建議於課前先行觀看以下影片（免費）：

1. 認識醫療事故預防及爭議處理法-王志嘉醫師

<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10038849>

2. 醫預法暨相關子法-醫療爭議調解會運作與調解程序-黃鈺嫻副執行長

<https://elearn.hrd.gov.tw/info/10038850>

(二) 報名後因故無法出席者，請主動取消報名，以免影響他人權益。

(三) 全程參與並完成電子簽到、簽退及測驗，始能取得研習證明。研習證明不提供紙本，課後收到結訓通知 E-mail，可登入藥害救濟基金會教育資源平台下載（<https://learning.tdrf.org.tw/info>）；繼續教育積分請自行至繼續教育積分系統查詢。